

Lo Studio Medico Rutigliani si pone come obiettivo primario di erogare prestazioni odontoiatriche in conformità alle leggi applicabili.

La Direzione ha deciso di proseguire il cammino verso una qualità di servizi sempre più mirata alla soddisfazione dei pazienti.

L'aspettativa è che il sistema qualità, gestito attualmente, si confermi come un efficace strumento di consolidamento organizzativo per il soddisfacimento dei requisiti contrattuali e per il continuo miglioramento dei processi e dei servizi erogati al paziente.

Il Centro quindi legittima la sua posizione attraverso i seguenti obiettivi:

- la continua soddisfazione del paziente per i suoi requisiti contrattuali e per il rispetto dei tempi di esecuzione delle prestazioni da erogare attraverso una sensibile diminuzione dei tempi di attesa;
- il raggiungimento dei requisiti di conformità alle applicabili leggi, regolamenti, norme e disposizioni cogenti, nonché di tutti gli standard tecnici e della conformità e validazione dei protocolli in uso grazie anche alla documentazione normativa e linee guida;
- il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- l'effettuazione, da parte della Direzione di periodici riesami (almeno uno l'anno) e la definizione degli obiettivi della politica per la qualità;
- il pieno coinvolgimento e la fattiva partecipazione di tutto il personale alla gestione in qualità;
- il mantenimento e il miglioramento delle competenze del personale, delle caratteristiche delle apparecchiature e dell'idoneità dei metodi operativi. A tal proposito la direzione persegue il continuo aggiornamento delle risorse attraverso la programmazione e la partecipazione a corsi, convegni e seminari sia sul settore sanitario che relativo alla qualità (in particolar modo sono periodicamente pianificati ed eseguiti gli ECM per il personale sanitario interno);
- la valutazione periodica delle Non conformità (indicatore di qualità che l'azienda intende tenere sotto controllo), emerse nella struttura e nei singoli servizi, per una sensibile diminuzione delle non conformità stesse.

Per gli obiettivi sopra esposti la DIREZIONE decide le scelte per la qualità e quantifica, nell'ambito degli obiettivi di cui sopra, i valori specifici da raggiungere per il continuo miglioramento, verificandone l'efficacia.

FORMIA 04/01/2023

LA DIREZIONE

---